



## A Cardinal Kft. minőségpolitikája

**A Cardinal Kft. már megalakulásától fogva egyedi programrendszerek kialakítását tűzte ki célul. Cégünk az ügyfelek igényeinek megfelelő, testre szabott programrendszereket kíván kiépíteni a dokumentumkezelés, valamint a banki elektronikus csatornák területén.**

Mindkét üzletágban jelenleg a piac élvonalához tartozunk, mely pozíciókat szeretnénk megtartani és tovább erősíteni. Minőségügyi rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy e területeken a vevőink által igényelt legjobb minőséget legyünk képesek előállítani. A minőség számunkra gyakorlati értéket képvisel, amelyet az alábbi alapelvekre építünk:

- *Az igényeknek való teljes megfelelés:* Rendszereinkbe beépítjük vevőink konkrét igényeit, és tanácsadó munkával segítjük a rejtett, meg nem fogalmazott igények feltárását is.
- *Használhatóság:* Arra törekszünk, hogy ügyfeleink felhasználóbarát, saját környezetüknek megfelelő, optimális rendszereket kapjanak kézhez.
- *Megbízhatóság:* Rendszereink a megrendelők kulcsfolyamatait támogatják, ezért megbízhatóságukat teljes mértékben biztosítjuk, hogy üzletmenetükben rendszerünkől kifolyólag ne történhessen fennakadás.
- *Biztonság:* Rendszereinkbe az ügyfeleink által elvárt biztonsági szintnek megfelelő legkorszerűbb megoldásokat építjük. Rendszereink – az általános szoftver biztonsági elvárásokon túl – saját jogosultsági rendszerrel és egyedi biztonsági jellemzőkkel bírnak. Minőségirányítási rendszerünkbe szervesen építettük be információ biztonsági rendszerünket is.
- *Folyamatos fejlesztés:* Cégünk folyamatos kapcsolatot tart fenn ügyfeleivel. Gyakorlattá vált, hogy rendszereinket a felmerülő igényeknek megfelelően folyamatosan módosítjuk, fejlesztjük, egyre korszerűbb platformokra átervezzük.
- *Technológiai kutatás-fejlesztés:* Figyelemmel kísérjük és követjük a termékeinkhez kapcsolódó legújabb technológiai trendeket, tudományos eredményeket. Ezeket saját szakértőink ültetik gyakorlatba. Önálló kutatásokat végzünk a mesterséges intelligencia, felhasználó-oktatást segítő felület, képfelismerés, felhasználói felületek, adatbázis-kezelés, elektronikus kereskedelemhez kapcsolódó technológiák területén.
- *Szabványok használata:* Szabványok alkalmazásával biztosítjuk rendszereink rugalmasságát, vevői környezetbe történő beillesztését, más rendszerekkel való kompatibilitását, illetve a további fejlesztések irányában való nyitottságát.

- *A vevői környezethez kapcsolódó alkalmazhatóság:* Komplex rendszereinket felépítésében, funkcionalitásában, méretében is vevőink környezetéhez alakítjuk, igény szerint testre szabjuk.
- *Vevői jogi szabályozások követése:* Vevőink pénzügyi szolgáltatók, melyek jogi szabályozása dinamikusan változik mind hazai, mind európai uniós szinten. A lehetséges fejlesztésekhez kapcsolódó jogszabályokat magunk is feldolgozzuk és javaslatokat készítünk partnereinknek, akár új termékeket is létrehozva.
- *Support, tanácsadás:* Kiemelt figyelmet fordítunk a support tevékenységre, rendszereink használatát tanácsadással is segítjük.

**A minőség technikai feltételei mellett fontosnak tartjuk az emberi tényezőket is:**

- *Vevőinkkel tanácsadói, partner kapcsolatot tartunk fent.* Mivel cégünk jellemzően jól specializált területen tevékenykedik, ezeken az elmúlt 25 évben jelentős elméleti és gyakorlati tudásanyagot halmozott fel, amellyel aktívan segíti ügyfeleit.
- *Hosszú távú együttműködést alakítunk ki.* Partnereinkkel rendszereink üzembe állítása után az esetek döntő többségében akár több évig, évtizedig tartó együttműködés alakul ki.
- *Dolgozóink fejlődését megfelelő munkafeltételekkel és ismeretek elsajátításával segítjük. Lehetővé tesszük és bátorítjuk dolgozóink szakmai fejlődését.* Ennek bizonyítéka cégünk stabil szakembergárdája és a rendkívül csekély munkaerő fluktuáció.

Állandó és hosszú távú célunknak tekintjük minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztését úgy, hogy az ügyfeleink szempontjából is érzékelhető minőségi javulást eredményezzen.

*Budapest, 2019. április*