



Minőségpolitika

A Cardinal Kft. már megalakulásától fogva egyedi programrendszerek kialakítását tűzte ki célul. Cégünk az ügyfelek igényeinek megfelelő, testre szabott programrendszereket kíván kiépíteni a dokumentumkezelés, valamint a banki elektronikus csatornák területén.

Mindkét üzletágban jelenleg a piac élvonalához tartozunk, mely pozíciókat szeretnénk megtartani és tovább erősíteni. Minőségügyi rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy e területeken a vevőink által igényelt legjobb minőséget legyünk képesek előállítani.

A minőség számunkra gyakorlati értéket képvisel, amelyet az alábbi alapelvekre építünk:

- *Az igényeknek való teljes megfelelés:* Rendszereinkbe beépítjük vevőink konkrét igényeit, és tanácsadó munkával segítjük a rejtett, meg nem fogalmazott igények feltárását is.
- *Használhatóság:* Arra törekszünk, hogy ügyfeleink felhasználóbarát, saját környezetüknek megfelelő, optimális rendszereket kapjanak kézhez.
- *Megbízhatóság:* Rendszereink a megrendelők kulcsfolyamatait támogatják, ezért megbízhatóságukat teljes mértékben biztosítjuk, hogy üzletmenetükben rendszerünkől kifolyólag ne történhessen fennakadás.
- *Biztonság:* Rendszereinkbe az ügyfeleink által elvárt biztonsági szintnek megfelelő legkorszerűbb megoldásokat építjük. Rendszereink – az általános szoftver biztonsági elvárásokon túl – saját jogosultsági rendszerrel és egyedi biztonsági jellemzőkkel bírnak. Minőségirányítási rendszerünkbe szervesen építettük be információ biztonsági rendszerünket is.
- *Folyamatos fejlesztés:* Cégünk folyamatos kapcsolatot tart fenn ügyfeleivel. Gyakorlattá vált, hogy rendszereinket a felmerülő igényeknek megfelelően folyamatosan módosítjuk, fejlesztjük, egyre korszerűbb platformokra áttervezzük.
- *Technológiai kutatás-fejlesztés:* Figyelemmel kísérjük és követjük a termékeinkhez kapcsolódó legújabb technológiai trendeket, tudományos eredményeket. Ezeket saját szakértőink ültetik gyakorlatba, illetve ezt kiegészítve önálló kutatásokat végzünk például mesterséges intelligencia, felhasználó oktatást segítő felület, képfelismerés, felhasználói felületek, adatbáziskezelés, elektronikus kereskedelemhez kapcsolódó technológiák területén.

- *Szabványok használata:* Szabványok alkalmazásával biztosítjuk rendszereink rugalmasságát, vevői környezetbe történő beillesztését, más rendszerekkel való kompatibilitását, illetve a további fejlesztések irányában való nyitottságát.
- *A vevői környezethez kapcsolódó alkalmazhatóság:* Komplex rendszereinket felépítésében, funkcionalitásában, méretében is vevőink környezetéhez alakítjuk, igény szerint testre szabjuk.
- *Vevői jogi szabályozások követése:* Vevőink pénzügyi szolgáltatók, melyek jogi szabályozása dinamikusan változik mind hazai, mind európai uniós szinten. A lehetséges fejlesztésekhez kapcsolódó jogszabályokat magunk is feldolgozzuk és javaslatokat készítünk partnereinknek, akár új termékeket is létrehozva.
- *Support, tanácsadás:* Kiemelt figyelmet fordítunk a support tevékenységre, rendszereink használatát tanácsadással is segítjük.

A minőség technikai feltételei mellett fontosnak tartjuk az emberi tényezőket is.

- *Vevőinkkel tanácsadói, partner kapcsolatot tartunk fent.* Mivel cégünk jellemzően jól specializált területen tevékenykedik, ezeken az elmúlt évtizedekben jelentős elméleti és gyakorlati tudásanyagot halmozott fel, amellyel aktívan segíti ügyfeleit.
- *Hosszú távú együttműködést alakítunk ki.* Partnereinkkel rendszereink üzembe állítása után az esetek döntő többségében több évig, évtizedig tartó együttműködés alakul ki.
- *Dolgozóink fejlődését megfelelő munkafeltételekkel és ismeretek elsajátításával segítjük. Lehetővé tesszük és bátorítjuk dolgozóink szakmai fejlődését.* Ennek bizonyítéka cégünk stabil szakembergárdája és a rendkívül csekély munkaerő fluktuáció.
- *Folyamatosan figyelemmel kísérjük a közegészségügyi helyzetre vonatkozó változásokat, és ennek megfelelő lépéseket hajtunk végre.* A kollégák egészségi kockázatának csökkentése érdekében számukra távmunkát biztosítunk és a telephelyünkön végzett munkát is a helyzetnek megfelelően szabályozzuk. Ezen intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a kollégák között a fertőzéseket kiküszöböljük és így a cég szolgáltatásainak elérhetőségét folyamatosan fenntartsuk azzal, hogy az egyidejű munkából kiesés kockázata kisebb legyen.

Állandó és hosszútávú célunknak tekintjük minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztését úgy, hogy az ügyfeleink szempontjából is érzékelhető minőségi javulást eredményezzen.

Budapest, 2021.02.04.

